



Niños Unidos
de Tetitla IAP

CONSULTORÍA

Implementación de “Paquete de Soluciones de Monitoreo y Evaluación” en Niños Unidos de Tetitla I.A.P.

I. ANTECEDENTES

En 2024, en el marco del fondo-convocatoria “Tú Puedes Ayudar Fortalecimiento”, Fundación Dibujando Un Mañana (FDUM) orienta sus esfuerzos para seguir fomentando la capacidad de las OSC para implementar sus propios proyectos, lograr sus objetivos y aumentar su capacidad para establecer alianzas estratégicas con colaboradores y socios en otros sectores. A través de este fondo, FDUM facilitó la realización de un auto diagnóstico participativo en Niños Unidos de Tetitla, I.A.P., empleando dos herramientas: el **OCA+ (Organizational Capacity Assessment, en inglés)**; en el cual se evalúa la capacidad técnica de las organizaciones a través de 8 ejes y el **OPI (por sus siglas en inglés, Organizational Performance Index)** o Índice de Desempeño Organizacional.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico realizado en Niños Unidos de Tetitla, I.A.P., se identificaron brechas y oportunidades en el eje estratégico de monitoreo y evaluación, por lo que se requiere de la contratación de servicios especializados que coadyuven en el desarrollo de capacidades humanas, así como en el diseño de estrategias, planes e instrumentos que abonen a fortalecer su sistema de monitoreo y evaluación, así como a sentar las bases para un mejor aprendizaje y desempeño institucional.

II. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

General:

Implementar en Niños Unidos de Tetitla, I.A.P. un “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación” a fin de completar la elaboración de un sistema de monitoreo y evaluación a nivel institucional.

Específicos:

- a) Actualizar la planeación estratégica institucional y el modelo de intervención además de definir indicadores de resultados para cada una de las líneas y/o estrategias del desarrollo institucional.
- b) Revisar y definir indicadores de resultados del modelo de intervención, en cada una de las líneas y programas que se realizan con la población objetivo o beneficiarios directos.
- c) A partir de los indicadores definidos, tanto de la planeación estratégica, como del modelo de intervención, elaborar un plan de monitoreo sistematizado evaluación y aprendizaje.
- d) Elaborar las herramientas para la medición de la línea base de los indicadores y actualizar las herramientas de evaluación existentes.
- e) Diseñar las herramientas para la sistematización, análisis e interpretación de la información recabada en el monitoreo.

- f) Capacitación para el uso de las herramientas de medición y sistematización al personal operativo.
- g) Desarrollar o proponer los aspectos generales de una metodología para aplicar diagnósticos participativos a la población objetivo e incorporar su visión al diseño de la planeación estratégica.

Criterios generales a cubrir por parte de la consultoría

La consultoría se entiende para este caso, como un acompañamiento cercano que, facilitará el proceso interno de construcción de capacidades humanas, la elaboración de insumos, los análisis colectivos y la toma de decisiones del equipo y los órganos de dirección de Niños Unidos de Tetitla I.A.P., partiendo de los elementos y experiencia propia, y apoyados por la consultoría con materiales y herramientas teórico-metodológicas a partir de los siguientes criterios:

- a) El acompañamiento considerará un total de 8 a 10 reuniones de capacitación, mentoría y facilitación de prácticas en un esquema mixto, pudiendo destinar el 50% a la modalidad presencial y el 50% en la modalidad a distancia, además de brindar asesoría, retroalimentación y monitoreo de las tareas acordadas a cargo de la organización, por vía telefónica, correo electrónico y sistema de video llamadas.
- b) Realizar – junto con el equipo institucional asignado- los productos entregables especificados en estos términos de referencia. La validación de sub-productos intermedios y de los productos finales propios del Sistema de Monitoreo y Evaluación de Resultados.

III. PLAN DE TRABAJO

El fortalecimiento de capacidades organizacionales, a partir del auto diagnóstico facilitado por FDUM, implicará para el equipo consultor la implementación de un “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación” (anexo), el cual fue desarrollado por el Programa para la Sociedad Civil de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Por lo tanto, el paquete determina en gran medida las características del servicio requerido y el equipo consultor desarrollará su propuesta técnica y financiera para cumplir con lo establecido en el mismo, teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de capacidades que arrojó el resultado del diagnóstico.

De manera enunciativa, más no limitativa, el equipo consultor deberá desarrollar en su propuesta los aspectos inherentes a los siguientes procesos y actividades:

1. Revisión del diagnóstico de capacidades organizacionales realizado por FDUM a Niños Unidos de Tetitla, I.A.P.
2. Análisis de las brechas existentes en el eje estratégico de monitoreo y evaluación, según los hallazgos de la herramienta OCA.
3. Adecuación del “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación” a las necesidades y capacidades organizacionales de Niños Unidos de Tetitla, I.A.P.,
4. Revisión de la planeación estratégica, modelo de Intervención, reportes, procedimientos internos y todos aquellos que se consideren necesarios para lograr los objetivos de la consultoría.
5. Actividades de formación presencial y a distancia en los aspectos teóricos y metodológicos definidos en los seis módulos del “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación”.

6. Realización de productos parciales esperados del desarrollo de cada módulo del “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación”.
7. Sesiones de retroalimentación vía virtual para aclarar dudas de la formación y ajuste de productos parciales.
8. Entrega de los productos finales que conformarán el Sistema de Monitoreo y Evaluación de Resultados de Niños Unidos de Tetitla I.A.P.
9. Mediante herramientas visuales presentar y comunicar los resultados de los indicadores.

IV. ÁREA GEOGRÁFICA

Santa María Tetitla, Oztolotepec, Estado de México.

V. METODOLOGÍA

Para detallar su metodología de trabajo, el equipo consultor habrá de referirse al documento “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación”, mismo que se adjunta, asegurando que su propuesta cubra el desarrollo de los siete módulos descritos en él. Se espera que la propuesta del equipo consultor abarque los componentes centrales de los módulos y lo expuesto en las cartas descriptivas del “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación”, con énfasis en aquellos que resulten pertinentes al **nivel de desarrollo** de capacidades actuales en Niños Unidos de Tetitla, I.A.P.

La propuesta deberá describir la forma en que el equipo consultor pretende desarrollar las siguientes etapas y procesos:

1. Actividades iniciales o preparatorias que propone la consultoría, entre ellas la revisión del informe de hallazgos y recomendaciones del diagnóstico participativo de capacidades actuales de la organización, mismo que contiene los resultados de la aplicación los instrumentos OPI y OCA.
2. Recuperación de aprendizajes previos, a fin de sentar las bases para el sistema de monitoreo y evaluación institucional.
3. Detalle de las actividades de formación, tanto a distancia como presenciales, tiempos, materiales y métodos.
4. Evaluación del aprovechamiento de los módulos, considerando la creación o adaptación, así como la aplicación de instrumentos, ya sean de opción múltiple o preguntas abiertas para medir:
 - a. El grado en que las personas participantes consideran que la formación es favorable, atractiva y relevante para su desarrollo institucional,
 - b. El grado en que las personas participantes adquieren los conocimientos y habilidades previstos en el Paquete de Solución.
5. Elaboración de entregables intermedios y finales.

VI. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES.

La propuesta técnica del consultor deberá acotarse a un periodo de implementación comprendido entre el 1 de agosto de 2024 y el 31 de enero de 2025. El cronograma general para la consultoría, sobre el cuál el equipo consultor podrá desarrollar su plan de trabajo detallado, se muestra a continuación.

Actividades	Agos 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov. 2024	Ene. 2025
Revisión del diagnóstico de capacidades organizacionales	X				
Análisis de las brechas existentes en el eje estratégico de monitoreo y evaluación	X				
Adecuación del “Paquete de Solución para Monitoreo y Evaluación”	X				
Revisión documental	X				
Actividades de capacitación presencial y a distancia		X	X	X	X
Sesiones de retroalimentación a distancia	X	X	X	X	
Realización de productos parciales		X	X	X	
Recepción de los productos finales.					X

VII. PRODUCTOS ENTREGABLES DE LA CONSULTORÍA.

El principal entregable será un sistema institucional de monitoreo y evaluación de resultados, conformado por lo siguiente:

- a) Matriz de indicadores de resultados para cada una de las líneas y estrategias del desarrollo institucional.
- b) Matriz de indicadores de las líneas y programas que se realizan con la población objetivo o beneficiarios directos.
- c) Plan de monitoreo, evaluación y aprendizaje.
- d) Herramientas para la medición de la línea base de los indicadores.
- e) Herramientas para la sistematización, análisis e interpretación de los datos que alimentan a los indicadores.
- f) Metodología e instrumentos para aplicar diagnósticos participativos a la población objetivo.

VIII. CUALIFICACIONES

1. Postulante: empresa, OSC o consultor independiente.
2. Experiencia mínima comprobada de al menos 3 años en el ámbito de las actividades del sector de las organizaciones de la sociedad civil.
3. Con un equipo de trabajo con experiencia probada, liderada por un gerente con curriculum que avale su experiencia en el ámbito de estos términos de referencia, así como experiencia en varias de las siguientes disciplinas: gestión para resultados de desarrollo sostenible, responsabilidad social, administración, comunicación, desarrollo institucional, inversión social, planeación estratégica, enfoque de derechos

humanos, etc., (adjuntar curriculum institucional, del líder y de los integrantes del equipo de trabajo).

4. Estar registrado y actualizado en el SAT y proporcione CFDI.
5. Radicada o con recursos y posibilidades para viajar a las instalaciones de la organización, ubicadas en Cerrada 20 de noviembre no. 5 interior 5, Oztolotepec, Edo. de México.

IX. INFORMACIÓN PARA PRESENTAR LA PROPUESTA

La empresa deberá presentar una propuesta técnica y financiera después de la publicación de la convocatoria, a más tardar 15 de julio de 2024, a las 23:59 horas, enviándola al correo facturastetitla@gmail.com

X. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (DE LA SOLICITUD)

Cráterios de evaluación	Puntuación
Experiencia general en el sector civil y en Monitoreo y Evaluación	20
Equipo propuesto	20
Propuesta financiera	20
Metodología y Plan de trabajo	40
Total	100

Los resultados de la licitación serán comunicados a los postulantes vía correo electrónico, a más tardar el día 31 de julio de 2024.

XI. PROGRAMA DE PAGO

Etapa	Productos	Porcentajes
Firma de contrato y revisión documental	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta técnica y económica aprobada y contrato firmado 	30%
Etapa 1 del proceso de formación y desarrollo de entregables (módulos 1 al 3)	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de análisis de los documentos revisados y de la recuperación de aprendizajes previos Matriz de indicadores de resultados para cada una de las líneas y/o estrategias del desarrollo institucional Matriz de indicadores de las líneas o programas que se realizan con la población objetivo o beneficiarios directos Materiales y subproductos de las capacitaciones presenciales y a distancia 	20%
Etapa 2 del proceso de formación y desarrollo de entregables (módulos 4 al 6)	<ul style="list-style-type: none"> Plan de monitoreo, evaluación y aprendizaje Herramientas para la medición de la línea base de los indicadores Herramientas para la sistematización, análisis e interpretación de los datos que alimentan a los indicadores 	30%
Cierre de la consultoría	<ul style="list-style-type: none"> Metodología e instrumentos para aplicar diagnósticos participativos a la población objetivo. 	20%

Nota:

La publicación de estos términos de referencia no constituye un compromiso por parte de Niños Unidos de Tetitla, I.A.P. a pagar por costos incurridos en la preparación y la presentación de las propuestas. Las propuestas son presentadas bajo riesgo del interesado. Cualquier costo asociado a la preparación y presentación deberá ser absorbido por el interesado.